

# 《鸣潮》「奏鸣测试」PC 客户端下载安装说明（含启动器 FAQ）

亲爱的漂泊者：

「奏鸣测试」即将开始，请漂泊者参考以下操作说明进行 PC 客户端的安装。为了保证游戏的顺利进行，若您曾参与《鸣潮》往期测试，烦请卸载已有客户端，并按照下方说明重新安装。感谢您的支持与理解！

《鸣潮》项目组

>>>客户端下载安装<<<

## 一、点击下载链接，下载 PC 启动器

[https://mirrors2-package-mc.aki-game.com/client/download/20240206155210\\_CF8d7eTaovetFgKryH/WutheringWaves\\_setup.exe](https://mirrors2-package-mc.aki-game.com/client/download/20240206155210_CF8d7eTaovetFgKryH/WutheringWaves_setup.exe)

## 二、选择对应安装路径，进行 PC 启动器的安装

为避免安装失败、游戏安装后运行异常等情况出现，安装前请您参考以下设备要求，同时确认您的磁盘有足够的空间：

### 1.最低设备要求：

<系统>Windows10 64bit

<CPU>intel i5 (9 代) /Ryzen 2700

<显卡>GTX 1060/RX 570

<运行内存>16G 及以上

### 2.推荐设备要求：

<系统>Windows10 64bit

<CPU>intel i7 (9 代) /Ryzen 3700

<显卡>RTX 2060/RX 5700XT

<运行内存>16G 及以上

### 3.预留空间要求: 25G

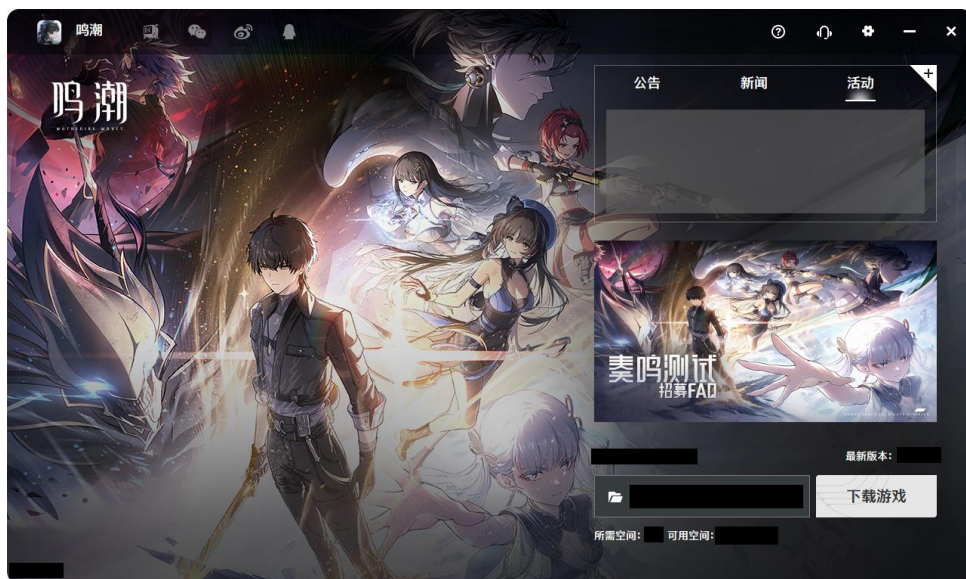


### 三、启动 PC 启动器，安装游戏客户端

安装完毕后，将出现以下页面，点击【启动】。

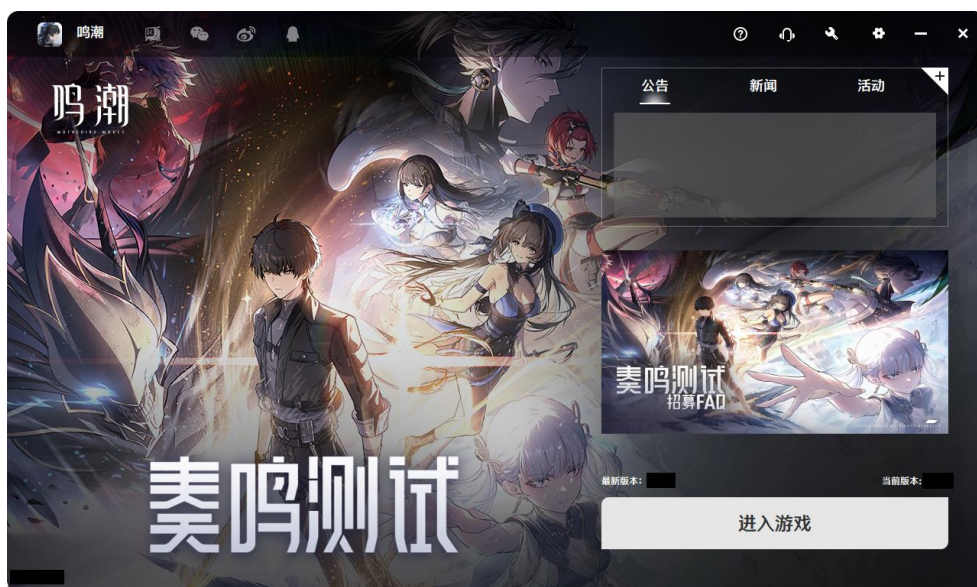


点击 PC 启动器右下角【下载游戏】开始下载游戏客户端，完成后将进行自动安装，期间还请漂泊者耐心等待。



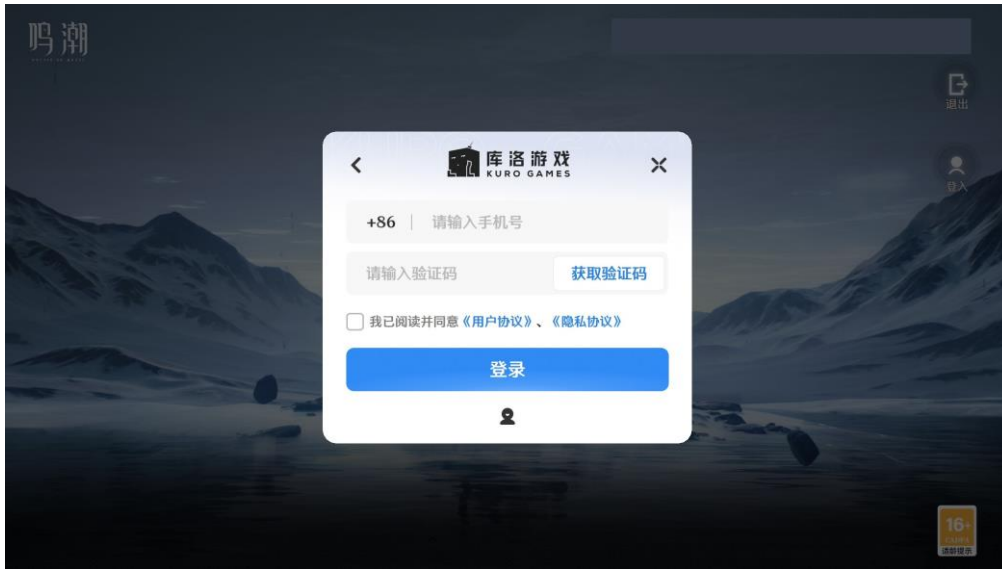
#### 四、使用 PC 启动器，启动游戏

点击 PC 启动器右下角【进入游戏】，即可进入游戏启动页面。



#### 五、游戏登录

使用您的库洛通行证账号进行登录，等待「奏鸣测试」正式开服后即可开始游戏。



## >>>启动器 FAQ<<<

**Q1：安装完毕后无法启动游戏，提示缺少 VCRUNTIME140\_1.DLL 文件？**

**A1：**请重新安装启动器，再进入并下载游戏包体。如果再次出现错误，请根据以下指引，安装对应文件重新打开启动器：

①针对安装启动器报错的问题

step1 点击下载 [https://aka.ms/vs/17/release/vc\\_redist.x86.exe](https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe)

step2 安装程序

step3 重新安装启动器

②针对打开启动器报错的问题

step1 点击下载 [https://aka.ms/vs/17/release/vc\\_redist.x64.exe](https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe)

step2 安装程序

step3 重新打开启动器

**Q2：游戏启动后黑屏/白屏，点击界面后出现弹窗提示：程序未响应？**

**A2：**如遇上述问题，请尝试以下方式解决问题：

①检查设备及操作系统是否符合配置要求。

②将游戏目录加入到防火墙或者杀毒软件白名单中，重新启动游戏。

③关闭程序后，重新启动游戏。

④在游戏安装目录下找到 launcher.exe，右键→属性→兼容性→勾选“以兼容模式运行这个程序”，点击应用后，重新启动游戏。

⑤将显卡驱动更新至最新版本后，重新启动游戏。

⑥右上角点击【修复】按钮，完成文件检查和修复。

如问题仍然无法解决，请联系官方客服协助处理。

### **Q3：下载游戏过程中，下载速度较慢/波动大？**

**A3：**下载速度受机器网速及下载文件数量影响，还请漂泊者耐心等待。

### **Q4：下载游戏过程中，下载速度降为 0 并停止下载？**

**A4：**请检查当前网络连接是否正常，如无反应可点击暂停后继续下载，如问题仍无法解决，请联系官方客服协助处理。

### **Q5：下载游戏过程中，杀毒软件出现报错提示“正在修改 DLL 文件”？**

**A5：**下载过程所涉及内容均为游戏正常的文件安装内容。如出现异常拦截情况，请漂泊者尝试取消拦截、信任文件、退出杀毒软件后，重新下载游戏。

### **Q6：游戏启动后出现崩溃或闪退？**

**A6：**可尝试点击启动器右上角“修复”按钮尝试修复文件，检查文件需要一定时间，请漂泊者耐心等待。

### **Q7：启动器提示修复完成，但游戏仍然崩溃或闪退？**

**A7：**请重启电脑后再次尝试修复。如修复完成后问题仍然无法解决，请联系官方客服

协助处理

### >>> 测试须知及问题反馈 <<<

#### ◆ 资格说明 ◆

1. 「奏鸣测试」开始后，每位漂泊者在 **PC 平台和移动端平台均可使用 1 台设备**进行游戏，PC 平台与移动平台测试数据互通。
2. 「奏鸣测试」资格将与您首次登录游戏时确认的设备绑定，**测试期间同平台不可更换设备。**
3. 若中途更换设备或换绑账号，将导致游戏账号被封禁，且「奏鸣测试」期间不予解封；同时，测试期间对绑定设备进行重装系统、升级系统、更换设备硬件等操作，也可能导致游戏账号被封禁无法登录。
4. 「奏鸣测试」不开放申诉途径，账号一经封禁不予解封。

#### ◆ 测试注意事项 ◆

1. 「奏鸣测试」所有体验内容均为开发中版本，不代表游戏上线的最终品质和表现。
2. 「奏鸣测试」将开启实名认证，仅对已满 18 周岁玩家开放，未经实名认证或者未成年玩家将无法参与测试，感谢您的理解。
3. 「奏鸣测试」严禁一切共享、出借、赠与、转让、售卖测试资格、账号、客户端等行为，一经发现将取消该账号的测试资格。请漂泊者注意保护好个人账号信息与财产安全，不要轻信任何资格共享/交易的信息，以免造成不必要的损失。

#### ◆ 官方客服联系方式 ◆

下载安装过程中如您有任何问题，请通过以下方式联系客服：

客服 QQ: 2885140673; 3008586377; 3008585181

客服邮箱: mc\_support@kurogame.com